



مبانی اندیشه مدیریتی علامه طباطبائی

عبدالعزیز حسینی^۱

دریافت: ۱۴۰۱/۶/۱۹

پذیرش: ۱۴۰۱/۷/۲۹

چکیده

اندیشه مدیریتی علامه را نمی‌توان در یک چارچوب خاص مدون تبیین کرد؛ زیرا از علامه کتاب یا رساله که در آن به مباحث مدیریتی پرداخته باشد، موجود نیست؛ اما از این باب که ایشان فیلسوف بوده، نگاه خردورزانه به جهان و پیرامون خود داشته‌اند؛ می‌شود با تأمل در آثارشان اندیشه‌های مدیریتی را استخراج و تبیین کرد؛ بنابراین طبق پژوهش در دیدگاه‌های علامه نسبت به انسان و هستی می‌شود اندیشه‌های مدیریتی علامه را تبیین کرد. معلوم شد که اندیشه‌های مدیریتی علامه بین مکاتب کلاسیک تا مدرن در نوسان است ولی هیچ‌یک از این مکاتب مدیریت را نمی‌توان به علامه نسبت داد. شیوه مدیریت در اندیشه علامه نیز بین شیوه آمرانه تا مشارکتی در نوسان است. به قطع نمی‌توان گفت که کدام شیوه مدنظر علامه است. کلام آخر این است که اندیشه مدیریتی علامه را در چهار دسته با گزاره‌های استبطان شده از متون مدیریت منابع انسانی نسبت سنجی نمود که عبارت اند از: ۱- گزاره‌های تأسیسی بدیع؛ ۲- گزاره‌های تأییدکننده؛ ۳- گزاره‌های تأسیسی متضاد؛ ۴- گزاره‌های تکمیل‌کننده.

کلید واژگان: مبانی، اندیشه مدیریتی، مدیریت اسلامی، انسان‌شناسی، علامه طباطبائی.

۱. دانشجوی دکتری رشته: قرآن و علوم گرایش مدیریت، مجتمع آموزش عالی علوم انسانی- اسلامی، جامعه المصطفی العالمیه

مقدمه

بحث از جامعه، اندیشه و اداره آن دغدغه هر اندیشمندی است. علامه طباطبایی نیز به عنوان مفسر، فیلسوف و نماینده فکری فلسفه مشاء در عصر حاضر نمی‌تواند، اندیشه تحقیق و پیاده‌سازی مدینه فاضله را در عصر خویش نداشته باشد؛ بنابراین بحث مدیریت، بحث از شیوه زیست مسئولانه است و هر اندیشمندی زیست مسئولانه دارد و نسبت به تحقیق شرایط مطلوب برای زیست بهتر ایده و برنامه نیز دارد. در این تحقیق کوشش می‌شود که مبانی اندیشه مدیریتی علامه طباطبایی بررسی و به خوانش گرفته شود.

سابقه پژوهش

در مورد اندیشه مدیریتی علامه طباطبایی مطالعات زیادی صورت نگرفته است. ولی همین مقدار پژوهش شده هم ما را به مطلوب که دست‌یابی به اندیشه مدیریت علامه است؛ نزدیک می‌کند. احسان رحیمی و اسدالله گنجعلی (۱۳۹۶) تبیین مبانی انسان‌شناسخی منابع انسانی اسلامی با تأکید بر نظرات علامه طباطبایی. اندیشه مدیریتی علامه را در چهار دسته با گزاره‌های استنباط شده از متون مدیریت منابع انسانی نسبت سنجی نموده‌اند که به نتایج ذیل دست‌یافته‌اند: ۱- گزاره‌های تأسیسی بدیع؛ ۲- گزاره‌های تأییدکننده؛ ۳- گزاره‌های تأسیسی متنضاد؛ ۴- گزاره‌های تکمیل‌کننده. جواد رحمانی؛ محمد تقی پیر بابایی؛ مرتضی شجاری (۱۳۹۳) «تبیین مفهوم مشارکت شهروندی در مدیریت شهری از دیدگاه علامه طباطبایی». طبق یافته تحقیق، علامه مشارکت شهروندان در مدیریت شهر را اجتناب‌ناپذیر می‌داند. درنتیجه مدیریت شهری نمی‌تواند بدون مشورت شهروندان اقدام به تصمیم‌گیری، قانون‌گذاری و اجرا کند. احسان رحیمی خوزوقی و مهدی سپهری (۱۳۹۷) «تبیین هستی و چیستی انسان از منظر اندیشه‌های علامه طباطبایی». این پژوهش اندیشه انسان‌شناسی علامه را در قالب دو زاویه تحلیل وجودی و ماهوی، شامل سه بعد: ویژگی‌های فی‌نفسه نوع انسان؛ ویژگی‌های نوع انسان به لحاظ حرکت استکمالی در سه ساحت نگرش، گرایش و



رفتار؛ ویژگی‌های نوع انسان با لحاظ اثر حرکت استکمالی بر نفس، قابل بررسی و تحلیل دانسته‌اند. در مباحث بعد یافته‌های انسان‌شناسی علامه به صورت مبسوط بحث می‌شود.

روش تحقیق

روش تحقیق تحلیل- توصیفی است. مقالاتی که در رابطه با اندیشه علامه طباطبائی در موضوعات انسان‌شناسی، مدیریت و جامعه به تحریر درآمده است، جستجو و بررسی شد. بعد با توجه به مبانی جامعه‌شناسی و انسان‌شناسی علامه، مفاهیم مدیریت و اندیشه مدیریتی در آثار علامه و مقالات مربوطه، مورد مطالعه و دقت قرار گرفت. با مراجعه به آثار علامه و مقالات موجود، مبانی اندیشه مدیریتی علامه طباطبائی بررسی و تدوین شده است.

مبانی نظری تحقیق

مبانی نظری تحقیق شامل ادبیات نظری تحقیق؛ تعریف و تبیین کلید واژگان و مراحل رسیدن به داده‌هاست.

تعریف مدیریت

اصطلاح مدیریت به معنی فرایند انجام کارها به صورت اثربخش و کارآمد به وسیله دیگران است. طبق تعریف چند اصطلاح نیازمند بحث و بررسی است که عبارت‌اند از: فرایند، اثربخشی و کار آئی. در تعریف مدیریت اصطلاح فرایند نشان‌دهنده فعالیت‌های اولیه‌ای است که مدیر آن‌ها را اجرا می‌کند. این فعالیت‌ها، وظایف مدیریت نامیده می‌شود. اثربخش و کار آئی به آنچه انجام می‌دهیم و چگونه انجام می‌دهیم مربوط می‌شود. کار آئی عبارت است از: درست انجام دادن وظیفه و به رابطه بین ورودی و خروجی اشاره دارد؛ بنابراین به حداقل رساندن هزینه منابع، شرط لازم برای کار آئی است؛ اما شرط کافی نیست. مدیریت به تکمیل فعالیت توجه ویژه دارد. اثربخشی عبارت است از: انجام درست وظیفه، اثربخشی در هر سازمان یعنی دست‌یابی به هدف (رایزن، ۱۳۹۳: ۲۰)

سیری در مبانی و اصول مدیریت

برای روشنی بحث بایسته است تا مکاتب و سیر زمانی استقرار مکاتب مدیریت دانسته شود. تا با توجه به آن مبانی اندیشه بزرگان و اندیشمندان مسلمان به آن ارجاع و معلوم شود که مبانی اندیشه اندیشمندان اسلامی متناسب با کدامیک از مکاتب مدیریت بیشتر مطابقت دارد. در ذیل به اختصار سیر مکاتب مدیریتی و اصول آن بحث می‌شود: مکاتب مدیریت، دوره‌های زیر را شامل می‌شود (هرسی، ۱۳۸۳: ۷۳):

الف) دوران قبل از مدیریت علمی؛

ب) دوران مدیریت‌ها یا مکتب‌های کلاسیک؛

ج) مکتب روابط انسانی؛

د) ترکیبی از ب و ج (نتوکلاسیک).

مدیریت و فن اداره، مانند هر اندیشه دیگر در حال تطور و تکامل است. در دوران قبل از مدیریت علمی، مدیریت‌ها به شکل فطری و بدون فرمول‌های مدون و مبین بود، مانند واحدهای تجاری در زمان چینیان و رومیان (هرسی، ۱۳۸۳: ۷۳) که دارای نوعی بینش مدیریتی ساده بودند با ظهور فردیريك تیلور دوران مدیریت علمی شروع می‌شود. که به عنوان پدر مدیریت علمی معروف شد و در اوایل قرن حاضر نوشه‌هایش درباره تئوری مدیریت به‌طور گسترده‌ای خواننده داشت. مبنای مدیریت وی تکنولوژی بود و به گمان وی بهترین طریق افزایش بازده، بهبود فنون و روش‌هایی بود که کارگران به کار می‌بردند. او افراد را ابزار می‌دانست و در طرح او به نیازهای سازمانی توجه می‌شود، نه نیازهای افراد (رضائیان، ۱۳۸۳: ۱۵۰) بعد «التون مایو» ظهور کرد و «نهضت روابط انسانی» را در فواصل ۱۹۲۰ تا ۱۹۳۰ - ۱۲۹۹ تا ۱۳۰۹ مطرح کرد و جانشین آرای تیلور نمود. او و پیروانش می‌گفتند: علاوه بر اینکه باید بهترین روش‌های تکنولوژی را برای بهبود و بازده موردتوجه قرارداد، روحیات و امور انسانی را نیز باید موردتوجه قرارداد. آن‌ها ادعا می‌کردند روابط انسانی بر روابط تکنولوژی و کاری ترجیح دارد و این را از آزمایش‌ها معروف به «هاثورن» به



دست آورده بودند (هرسی، همان) قبل از «التون مایو» و بعد از «فردریک تیلور» دوران مکاتب کلاسیک مدیریت است و حدود ۵۰ سال هست و بوروکراسی «وبر» و اصول‌گرایی فایول(هرسی، همان) شاخص‌ترین آن‌ها است. برخی تکنوکراسی «فردریک تیلور» را از زمرة این مکاتب شمرده‌اند ولی به نظر می‌آید نظریات مدیریت خیلی بیشتر و نامنظم‌تر از این باشد، به‌گونه‌ای که به نظر بعضی از صاحب‌نظران علم مدیریت، جنگلی از تئوریها است و به نظر بعضی، از زمرة علوم ناموفق قلمداد شده است (رضائیان، ۱۶) حال آیا می‌توان در این جنگل تئوری و این علم ناموفق، به اصولی ثابت دست پیدا کرد که مورد اتفاق باشد تا بتوانیم از آن‌ها به عنوان اصل موضوعی استفاده ببریم؟ باید گفت رهبر اصول‌گرایان که کارش تأسیس اصل در علم مدیریت و سازمان است و اصول او در این علم معروف هست و او را پدر اصول‌گرایان در این علم می‌دانند و می‌نامند (هنری فایول) می‌گوید: من در اطلاق کلمه اصل تردید دارم و این اصول راهنمای عمل است و قانون نیست. وی می‌افزاید: اصول مدیریت بیشتر از قوانین طبیعی در معرض تغییر و تحول قرار دارد و تا وقتی قابل پیروی هستند که بر اساس منطقی صحیح و قابل توجیه، از آن رویگردانی به عمل آید (برنجی، صص ۱۰۰-۱۰۲) وقتی رهبر اصول‌گرایان چنین برخوردی با اصول می‌کند، دل بستن به این جنگل و به چنگ آوردن اصل از آن روا نیست، اما با این وصف به اصول آن توجه می‌کنیم. فایول ضمن بیان این واقعیت که هیچ چیز در مدیریت مطلق نیست، روش‌ها و فنونی که در تجربه بدان رسیده بود و آن‌ها را در تقویت پیکره سازمان یا انجام وظایف مدیریت مفید می‌دانست، به عنوان اصول چهارده‌گانه مدیریت ارائه داد (همان): ۱- تقسیم‌کار؛ ۲- اختیار؛ ۳- انضباط؛ ۴- وحدت فرماندهی؛ ۵- وحدت مدیریت؛ ۶- وابستگی منافع فردی به هدف کلی؛ ۷- جبران خدمات کارکنان؛ ۸- تمرکز؛ ۹- سلسله‌مراتب؛ ۱۰- نظم؛ ۱۱- عدالت؛ ۱۲- ثبات؛ ۱۳- ابتکار عمل؛ ۱۴- احساس یگانگی.

او اصول فوق را در سال ۱۲۹۵، در کتابی به نام اصول فن اداره اعلام کرد. بعدها امثال «ارویک» و «گیولیک» آمدند و به آرایش و پیرایش اصول فوق پرداختند. هم تعداد آن‌ها را

کاستند و هم علامت اختصاری برای آن‌ها قراردادند، مانند (رضائیان، ۱۳۸۳: ۱۵) واژه **Posdcrub** که نشانه هفت عنوان است، یعنی برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، کارگزینی، هدایت، هماهنگی، گزارش دهی و بودجه‌بندی. علی‌محمد اقتداری که از صاحب‌نظران مدیریت و سازمان است، تنها به سه اصل معتقد است: دانشمندان امروزی مدیریت به سه اصل معتقد و متفق شده‌اند که عبارت‌اند از: برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، کنترل. وی می‌افزاید که هماهنگی، رکنی از سازمان‌دهی است و استقلالی در عرض آن ندارد و شاید در مدیریت نهفته باشد. از این‌رو نیازی به ذکر آن به عنوان یک اصل نیست، چراکه مدیریت، همان هماهنگی است. برخی به اصل وی انگیزش یا رهبری را افزوده‌اند (رضائیان، ۶۳) از مجموع آنچه گفته شد روشن گردید اتحاد در زمینه اصول مدیریت وجود ندارد؛ اما در جمع‌بندی نهایی شاید بتوان وحدت نسبی را حول عنوان‌ین پنج‌گانه زیر تصور نمود:

۱ - برنامه‌ریزی؛

۲ - سازمان‌دهی؛

۳ - هماهنگی؛

۴ - رهبری (انگیزش)؛

۵ - کنترل (نظرات).

اقتداری معترف است که ۹۰ درصد صاحب‌نظران مدیریت به اصول پنج‌گانه فوق پای‌بند هستند (همان) با استقصایی که شد، این امر مورد تأیید است و اکنون باید خوشحال بود که دررونده‌کلی از دوران بی‌اصلی به اصول‌گرایی انبوه و سرانجام اصول تقریباً متسالم فوق رسیده‌ایم که می‌توانیم به آن‌ها تکیه و اعتماد کنیم و پایه‌ای پایدار برای بحث قرار دهیم. مناسب است این‌ها را به عنوان اصول پنج‌گانه مدیریت بنامیم و اصل موضوعی محسوب کنیم.

مبانی انسان‌شناسی علامه

از منظر فلاسفه بافکر و اندیشه که قوه نفسانی است؛ آدمی از مراتب حیوانی فاصله می‌گیرد؛ بنابراین، اگر بخواهیم مراتب نیاز را برشماریم. در پایین‌ترین مرتبه نیاز به تغذیه- قوه غاذیه- قرار دارد و سپس درک محسوسات- قوه حاسه- و درک محسوسات زمینه را برای انباست تصورات فراهم می‌کند که به شکل‌گیری قوه مخیله می‌انجامد و این زمینه شکل‌گیری قوه ناطقه را در انسان فراهم می‌کند (ر.ک.شوahد ۲۶۷- ۲۵۸). میل، شوق و اراده و عنایت سه مرحله‌ای هستند که در هر مرحله قوای وجودی انسان از قوای بیولوژیکی تا نقط انسان برای رسیدن به مطلوب تحقق می‌یابد (ر.ک.شواهد ۲۵۸). رویکرد انسان‌شناسی علامه طباطبایی که در تقسیم‌بندی مکاتب انسان‌شناسی در طبقه انسان‌شناسی دینی- اسلامی جای دارد حاصل شد، گزاره‌هایی بود که زوایا و ابعاد جدیدی را به تحلیل مکاتبه‌ای انسان‌شناسی را بچ افزوده است. زاویه تحلیل وجودی انسان، یکی از زوایای تحلیلی جدید از انسان بود که مکاتب انسان‌شناسی کمتر به آن توجه کرده‌اند. از این زاویه تحلیل، انسان عین ربط به حق تعالی و غنی به اسماء و صفات اوست. بنابراین انسان موجودی رهاسده و بریده از هستی نیست. به عبارت دیگر، آدم در متن عالم است و عالم در انسان حضور و ظهرور دارد و از زبان او به شرح و تفسیر خود می‌پردازد (پارسانیا، ۱۳۸۹: ۳۳). به همین دلیل انسان، موجودی توخالی و فاقد کمال نیست بلکه واجد کمال به نحو ثبوتی است که در مسیر حیات نوعی خویش، تجلی‌یافته و به اثبات می‌رسد. لذا از زاویه تحلیل وجودی، زندگی انسان نه صحنه پر کردن خلاها و کمبودها، بلکه صحنه تجلی استعدادها و قابلیت‌های اوست که این امر به‌واسطه خلق اعتباریات توسط انسان صورت می‌گیرد. زاویه تحلیل ماهوی انسان از منظر علامه طباطبایی نیز ابعاد جدیدی را به تحلیل‌های مکاتب انسان‌شناسی افزود و اساس آن، تبیین بعد مجرد انسان به عنوان اساس هستی اوست که سایر مکاتب کمتر به آن اعتنا کرده‌اند. حقیقتیت آن است که واقعیات زندگی انسانی ریشه در این

بعد داشته و بدون فهم صحیح از عالم مجرد، تحلیل و قایع و پدیده‌های انسانی ناقص یا خطأ خواهد بود. مثال واضح برای فهم این مطلب آن است که موجودی بر صفحه‌ای دو بعدی زندگی کند و همه وقایع و پدیده‌های محيطش را با دو بعد طول و عرض تحلیل کند. در حالی که بسته‌تری از اشتباه حقیقتاً سه بعد طول عرض و ارتفاع دارند و به همین دلیل، دارای حجم هستند. اما موجود دو بعدی به دلیل اینکه بعد ارتفاع را نشناخته، مفهوم حجم را نیز نفهمیده یا تفسیری دو بعدی از آن ارائه می‌دهد. از جمله مصاديق بعد مجرد انسان، ویژگی‌های نوعی و فطری اوست که ودیعه‌های الهی در وجود انسان هستند برای صعود و قرب به حق. این ویژگی مجرد از ماده هستند دارای دو ساحت اندیشه‌ای بدیهیات اولیه و گرایشی (بقاء خواهی و کمال طلبی) بوده که بر حسب ملازمت یا عدم ملازمت با تعالیم توحیدی، دو نمود متفاوت حق یا باطل در زندگی خواهد داشت. این ویژگی‌ها در نظر مکاتب غربی غراییزی مادی تقلیل داده شده‌اند. از جمله مصاديق دیگر بعد مجرد انسان، معاد یا ویژگی‌های نوع انسان با لحاظ اثر حرکت بر نفسش بود. در این بعد، به دلیل اینکه وجود انسان بر ماهیتش مقدم است، نفس انسان جنس بوده، اعمال و رفتارهای نیتمند او هویتش را شکل می‌دهند. نوعیت جدید طی استمرار عمل، ثبت و ملکه می‌شود و آثار و عوارض خود را ضرورتاً بروز و ظهر خواهد داد. لذا به عنوان مثال کسی که ملکة غرور، طمع یا حسد را برای خود ثبت کرده باشد زندگی او صحنۀ رقابت‌های فرسایشی و جدال با دیگران بر سر منافع شخصی است و این ملکات در برزخ و قیامت نیز جهنم او خواهد بود. اما کسی که ملکة خیرخواهی، تواضع و ایثار را در خود ثبت کرده باشد زندگی او صحنۀ رفاقت، همراهی و همدلی با دیگران در راستای منافع انسانی خواهد بود و این ملکات در برزخ و قیامت نیز بهشت او خواهند بود. ویژگی قابلیت‌های وجودی انسان و نیز ویژگی‌هایی که از زاویۀ معاد برای انسان طرح شد، از مهم‌ترین ابعادی هستند که مکاتب رایج انسان‌شناسی بدان‌ها نپرداخته‌اند، اما برای علوم انسانی حامل دستاوردهای مهمی هستند.

از جمله این محدودیت انسان‌های مکاتب شناسی رایج، آن است که هیچ‌کدام ظرفیت فهم و تبیین مفاهیم متعالی و عمیقی چون هبوط و یا قوس نزول و صعود را در خود ندارند؛ چراکه این مفاهیم در سایه توجه به وجود و با لحاظ مراتب و تجلیات هستی قابل طرح بوده و در سایه آن، مفاهیم دیگر نظری غرب، اضطراب، تشویش و بیگانگی، تلاش، امید، تعهد، مسئولیت و مانند آن معنا می‌یابد. انسان‌شناسی‌های این مکاتب، به دلیل اینکه بدون توجه به هبوط از ترقی و تکامل سخن می‌گوید هم در تصویر ترقی و تکامل گرفتار مشکل است و هم از تبیین مفاهیم عمیق انسانی عاجز و ناتوان است (همان: ۲۵ و ۲۷). از منظر اندیشه‌های علامه طباطبائی انسان موجودی است که از شأن حقیقی خود، یعنی حیات توحیدی (وجودی) هبوطکرده و درگیر عالم کثرات شده به دلیل آنکه آن را اصلی پنداشته است. لذا این عالم برای انسان جایگاه و منزل حقیقی نبوده و انسان باید از دامان این کثرات به‌وسیله معرفت حقیقی و حضوری به جایگاه اصلی خود صعود کند. بنابراین هیچ‌یک از کثرات برای مطلوب حقیقی انسان قرار گرفتن شانی ندارند. لذا ثروت، جاه و پست سازمانی و... حداکثر دارای ارزش ابزاری برای کمال حقیقی انسان هستند. در نگاه سایر مکاتب انسان‌شناسی، مبدأ و معاد مغفول واقع شده و انسان به‌مثابه موجودی نگریسته می‌شود که چند روزی، آن‌هم به‌صورت سرگردان در این عالم رهاشده تا در پی لذات خود باشد. درحالی که در نگاه اسلامی، نفس انسان به‌مثابه خمیرمایه‌ای است که در مدت زمان زندگی دنبایی، در اختیار انسان قرار گرفته و به‌وسیله اعمال و رفتار انسان‌ها شکل‌گرفته و نوعیت جدیدی می‌یابد و انسان تا ابد بر سفره آثار و توابع آن نوعیت مرتق خواهد بود. این نوعیت که دو صورت سعادت و شقاوت دارد، مستقر صعود انسان را به سمت حق مشخص خواهد کرد که از آن به بهشت و جهنم تعبیر شده است.

مبانی جامعه‌شناسی علامه

برای دست‌یابی به مبانی جامعه‌شناختی علامه بی‌نیاز از بحث رویکرد اسلام نسبت به جامعه نیستیم. به همین علت ابتدا رویکرد اسلام به جامعه‌شناسی و بررسی شد، بعد نظر علامه نسبت به جامعه بررسی شده است.

رویکرد اسلام نسبت به جامعه

نیازهای اولیه جامعه را می‌توان این‌گونه لیست کرد: کاد الفقر ان یکون کفرا؛ النکاح نصف ایمان؛ عدالت رأس امور؛ دین؛ سرمایه اجتماعی؛ اخوت؛ امامت و امت؛ ولایت مؤمنانه؛ نظام اجتماعی (شعوبها و قبائل) به رسمیت شناخته می‌شود ولی بافرهنگ: لتعارفوا بر تعاون و مواسات و تکفل تأکید می‌شود. تکافل مبتنی بر اصل قرآنی تعاون و به معنای «کمک متقابل میان گروهی» است و هر عضوی در حمایت از نیازمندان داخل گروه سهم دارد. این نوع بیمه (بیمه تعاونی) شبیه تکافل در صدر اسلام است. مفهوم تکافل در زمان پیامبر اکرم نیز وجود داشته است. مسلمانان صدر اسلام در نظام عاقله مشارکت داشتند.

عقاله: در اصطلاح فقهی، نزدیکان و خویشاوندان شخصی هستند که مرتكب قتل غیر عمد و جرح مخصوص می‌شود که بایستی دیه آن قتل و جرح را بپردازند. سرمایه اعتماد: حمل فعل مؤمن بر صحت، سوق مسلمین، قاعده ید، امین بودن، معجزه آوردن، لا اکراه بودن، توجه به رشد بهجای متقاعدسازی. سرمایه مشارکت: کتم خیر امه ...، صدقه، قرض الحسن، مسلمان نبودن کسی که بی‌تفاوت نسبت به وضعیت مسلمانان است، تأليف قلوبهم، زکات، خمس، صدقات جریه، انسجام: اخوه بودن، اعتصموا بحبل الله جمیعا، یدالله مع الجماعه، احکام عبادی، احکام معاملاتی، حقوق اقلیت؛ بنابراین بر اساس نظام اجتماعی اسلام، قوام و پایداری نظام جامعه مبتنی بر نظام؛ تکافل، مشارکت، انسجام، اعتماد، سرمایه اجتماعی و عاقله است.

دیدگاه علامه نسبت به جامعه

ملاک نهادسازی در اسلام، ادبیات قرآنی است که با کلمه جعل شروع شده است: جعل بیتکم الموده؛ جعل من انفسکم از واجا لتسکنوا اليها؛ خلقناکم من ذکر و اشی و جعلناکم شعوبا و قبائل لتعارفوا. بنابراین، جعل های خداوند در مورد نظام اجتماعی اسلام حاوی وفاق، نهادها بر مدار آرامش، تعارف و بازشناسی همدیگر رمز تفاوت ها نه تنافع و درگیری است. لازمه تأثیف قلوب از جانب خداوند، آرامش و امنیت اجتماعی است. اختلاف و رقابت سازمانی و اجتماعی نیز می تواند وجه ممیز سازمان ها و جوامع از یکدیگر باشد. با این که اصلالت با جامعه است ولی هویت فردی را نیز مکمل جامعه می داند؛ بنابراین طبق بیان قرآن، نخستین حلقه های ارتباط میان انسان ها و تشکیل جامعه انسانی، در خانواده؛ و مِنْ آیاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتُسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْتَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً، شکل می گیرد. در عین حال این روابط موجب نوعی پیوستگی و پیدایش قبایل مختلف و شعوب گوناگون است یعنی گسترش ارتباط های در خانواده به تدریج موجب شکل گیری شعوب و قبایل گوناگون می شود و نظیر آن حمایتی که در خانواده به جهت محبت و مودت میان اعضا صورت می گیرد، در جامعه بزرگ تر نیز میان افراد جامعه صورت می پذیرد و اجتماع مدنی و شهری را پدید می آورد. روم (۲۱)، حجرات (۱۳)، ر.ک: طباطبائی، المیزان، ج ۱۶، ص

.۱۶۶

بنابراین ملاک نهادسازی در جامعه از دیدگاه علامه: مودت، سکونت، شعوب و تعارف است؛ یعنی اسلام جامعه سازی را با توجه به پذیرش اختلاف و به رسمیت شناختن حقوق اقلیت ها مبتنی بر همکاری، هم زیستی مسالمت آمیز و رسمیت یافتن گروه ها و سازمان های خصوصی، می داند. تمام این اختلاف و تشیت را نیز برای شناخت و تمایز جامعه می داند که دارای برکات نیز است.

مبانی اندیشه مدیریتی علامه

مبانی اندیشه مدیریتی علامه از سه زاویه قابل شناخت و بررسی است: تعریف علامه از هستی؛ تعریف علامه از انسان و تعریف علامه از اجتماع و شکل‌گیری نهادها در جامعه. سلسله نیازها طبق تعریف میانی اسلامی نیازهای زیستی در صدر نیست بلکه در پایین‌ترین حد نیازها است. ثانیاً، اسلام با خلق ادبیات اجتماعی تکافل و نظام عاقله زمینه موسات و کمک متقابل میان گروهی را نهادینه کرده است؛ بنابراین مدیریت سازمان‌ها نیز بایست مبتنی بر همین ادبیات قرآنی شکل بگیرد. علامه انسان را موجود رهاسده و مجبور نمی‌داند بلکه انسان موجودی است که هستی را با سعه وجودی خود می‌تواند به خوانش و در خدمت خود بگیرد؛ با تأکید بر نظام خلیفه‌الله؛ بنابراین قابلیت رشد و بالندگی انسان با توجه به مبانی انسان‌شناسی علامه محدود به برآورده شدن نیازهای زیستی و حتی اجتماعی نیست. بلکه انسان بهسوی بی‌نهایت در حرکت و رشد و بالندگی او نیز رو به افق نامتناهی است. انسان دارای قوه تفکر، تمیز و تشخیص است که در سه بعد قابل تحلیل است: ۱- ویژگی‌های فی‌نفسه نوع انسان (مجرد، مادی)؛ ۲- ویژگی‌های نوع انسان با لحاظ حرکت استکمالی؛ ۳- ویژگی‌های نوع انسان با لحاظ اثر حرکت استکمالی در نفس؛ بنابراین وجود ثبوتی انسان همان وجود اسماء الهی است؛ یعنی شأن او بازنمایی حق و هیچ شأن دیگری جز اسماء و صفات حق ندارد. انسان به مقتضای اینکه متجلی ولایت الهی است تجلی دهنده اسماء و صفات الهی در تمام مراتب هستی است. لذا انسان به لحاظ وجودی نامحدود و تتها حدش، حیث ربطی آن به حق تعالی است. انسان با توجه به اقتضایات نوعی؛ بر ساحت کثرت‌ها هبوط‌کرده، محکوم عوارض آن شده است، این همان تفاوت زندگی دنیاست (رحیمی خوزوی، ۹۴: ۱۳۹۷). انسان عهددار عهد میثاق الهی مبتنی بر توجه به اصالت و حقیقت توحید است که عبارت است از: فقر محض نسبت به حق و غنای محض نسبت به غیر یعنی عدم توجه به نوعیت و اقتضایات آن می‌باشد.

درک انسان از هستی قفس متناهی یا نامتناهی بودن او را قالب می‌گیرد. طبق دیدگاه هستی‌شناسی علامه، جهان هستی و تمام اجزاء آن از نظر رابطه علت و معلولی، از نظر محدوده تصرفات و از نظر مالکیت، عین ربط به خداوند است. حرکت تکاملی کل عالم به سمت خداست (طباطبائی، ۱۳۸۶، ج ۷: ۴۱۴). جهان را می‌شود در سه رابطه تکاملی تبیین کرد: خدا (علت)؛ انسان (معلول) و جهان (معلول). جهان گهواره تکامل انسان است. همه امکانات آن برای انسان آفریده شده است تا از این طریق بستر مناسبی برای پرورش اشرف مخلوقات عالم باشد.

با توجه به تبیین جایگاه اجتماع، انسان و هستی در اندیشه علامه می‌توان اندیشه مدیریتی علامه را ترسیم کرد: علامه در اجتماع انسان را مستخدم بالطبع می‌داند یعنی انسان با توجه به حب ذات که دارد، برای رفع نیازهای خود انسان‌های دیگر به خدمت می‌گیرد. به عبارت دیگر، انسان‌های دیگر را در جهت منافع خود جهت می‌دهد و مدیریت می‌کند. انسان اشرف مخلوقات و تفسیرکننده جهان هستی می‌داند که دارای کرامت است و خلیفه الهی در زمین است. چنین انسان با چنین توسعه وجودی در تشکیل سازمان، مدیریت و اجرای وظایف مدیریت در سازمان باید تمام نیازمندی‌های چنین موجودی را مدنظر قرار دهد؛ بنابراین اندیشه مدیریتی علامه را می‌توان در مکاتب روابط انسانی و نئوکلاسیک‌ها جستجو کرد؛ زیرا در این مکاتب گرچه به انسان نگاه ابزاری دارد ولی جنبه‌ای از برآوردن نیازهای انسان مورد توجه مدیریت است. با توجه به نگاه توحیدی به انسان این‌که انسان خلیفه الهی و نمایانگر اسماء و صفات اوست، شیوه مدیریت مستخرج از این نوع نگاه می‌تواند؛ شیوه مدیریت کلاسیک‌ها باشد. مدیر: رهبر، الگو و توزیع‌کننده قدرت و منابع در سازمان است. رابطه مدیریت با کارکنان سلسله‌مراتبی و از بالا به پایین است. از این نظر که برای رشد انسان حد قائل نیست می‌توان نگاه علامه را معطوف به سبک مدیریت مدرن توصیف کرد؛ بنابراین اندیشه مدیریتی علامه بین مدیریت کلاسیک‌ها تا مدرن در نوسان است ولی در عین حال هیچ‌یک از این مکاتب مدیریتی را نمی‌توان به علامه منتب کرد.

بلکه شمهای از تمام این سبک‌های مدیریت مدنظر علامه است. سازمان درجایی باید سلسله‌مراتبی و در عین حال منعطف و پویا باشد. تصمیم در سازمان درجایی قاطع و بدون در نظر گرفتن مشارکت کارکنان و در مرحله‌ای کاملاً مشارکتی گرفته و اعمال شود؛ یعنی همه‌چیز بستگی به موقعیت دارد. در تمام این نوع تصمیم‌گیری کرامت انسانی، حقوق مادی و معنوی و رضایت کارکنان مدنظر مدیریت باشد.

جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

علامه طباطبایی هم فیلسوف و هم مفسر بود به همین دلیل المیزان برآیند تفکر، برنامه‌ریزی و عمل راهبردی است و نتایج آن در درون تفسیر وی مشاهده می‌شود. اگرچه در نگاه نخست هیچ آیه‌ای نیست که علامه با نگاه مدیریتی و مبتنی بر ادبیات مدیریتی آن را تفسیر کرده باشد؛ بلکه هدف وی تفسیر عمومی بوده است. علامه تفسیر عمومی کرده، اما باید دید که آیا می‌توان برداشت مدیریتی از تفسیر ایشان کرد، آنچه من برداشت کرده‌ام این است که آیه‌ای نیافتم که علامه ذیل آن به مدلول مدیریتی آیه اشاره کرده باشد و ثانیاً، در مقام این نوع تفسیر نبوده است ولو در آیاتی که ظهور مدیریتی بیشتری دارد. علامه یک تعبیر کلیدی به نام «مالک مدبر» دارد که مفهوم مرکزی مدیریت و رهبری در وحی است و قابل تحلیل جدی برای مدیریت است اگرچه خود علامه در هنگام به کار بردن این تعبیر نگاه مدیریتی نداشته است (لطفى، امیرعلی، پیش‌همایش بررسی دیدگاه‌های علامه طباطبایی با موضوع نگاه مدیریت به تفسیر المیزان)؛ بنابراین طبق پژوهش در دیدگاه‌های علامه نسبت به انسان و هستی می‌شود اندیشه‌های مدیریتی علامه را تبیین کرد. معلوم شد که اندیشه‌های مدیریتی علامه بین مکاتب کلاسیک تا مدرن در نوسان است ولی هیچ‌یک از این مکاتب مدیریت را نمی‌توان به علامه نسبت داد. شیوه مدیریت در اندیشه علامه نیز بین شیوه آمرانه تا مشارکتی در نوسان است. به قطع نمی‌توان گفت که کدام شیوه مدنظر علامه است. در یک کلام می‌توان گفت: که اندیشه مدیریتی علامه را در چهار دسته با گزاره‌های استباط شده



از متون مدیریت منابع انسانی نسبت سنجی نمود که عبارت‌اند از: ۱- گزاره‌های تأسیسی بدیع؛ ۲- گزاره‌های تأییدکننده؛ ۳- گزاره‌های تأسیسی متضاد؛ ۴- گزاره‌های تکمیل کننده.

منابع

- ۱- پارساییا، حمید (۱۳۸۹) هستی و هبوط. قم: نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه‌ها و معاونت پژوهشی دانشگاه معارف اسلامی.
- ۲- هرسی پال و کنث بلانچارد، مدیریت رفتار سازمانی، ترجمه: دکتر علی علاقه‌بند، موسسه انتشارات امیرکبیر، تهران، ۱۳۸۳، ص ۷۳.
- ۳- رضائیان، علی، اصول مدیریت، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی، تهران، ۱۳۸۳، ص ۱۵.
- ۴- هرسی و پلانچارد، مدیریت رفتار سازمانی، ص ۷۳.
- ۵- رضائیان، علی، مدیریت رفتار سازمانی، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی، تهران، ۱۳۸۷.
- ۶- برنجی، احمد، نگرشی بر مدیریت در اسلام (سلسله مقالات - مقاله احمد برنجی)، ج ۱، ص ۱۰۲ - ۱۰۰.
- ۷- نگرشی بر مدیریت در اسلام (مقاله دکتر محمدرضا برنجی)، ص ۹۸؛ اصول مدیریت، ص ۱۲.
- ۸- رضائیان علی، مبانی سازمان و مدیریت، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی، تهران، ۱۳۸۳.
- ۹- طباطبایی، محمدحسین، المیزان فی تفسیر القرآن، ۱۴۱۷
- ۱۰- رحیمی خوزوی، احسان؛ سپهری، مهدی، تبیین هستی و چیستی انسان از منظر اندیشه‌های علامه طباطبایی، دو فصلنامه علمی - پژوهشی حکمت صدرایی، سال ششم، شماره ۲، بهار و تابستان ۱۳۹۷، صص ۸۷-۱۰۵.
- ۱۱- راینر، استی芬 بی. دی سنزو، دیوید ای. مبانی مدیریت، ترجمه: دکتر سید محمد اعرابی؛ دکتر محمد رضوانی فر، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران، ۱۳۹۳.
- ۱۲- صدرالدین شیرازی، محمد بن ابراهیم، الشواهد الربوبیه فی المناهج السلوکیه، بوستان کتاب، ۱۳۸۸، قم، چاپ پنجم.